

## **Kodeks etyki obowiązujący w ADAMS Sp. z o.o. od dnia 30-03-2023**

### **Preambuła**

*ADAMS Sp. z o.o. prowadzi działalność gospodarczą odpowiedzialnie i w oparciu o wzajemne zaufanie względem klientów, pracowników i kontrahentów.*

*ADAMS Sp. z o.o. dba o to by być postrzeganą jako partner, który w sposób otwarty i precyzyjny komunikuje przyjęte przez siebie wartości i zasady postępowania.*

*Prezentowane przez ADAMS Sp. z o.o. podejście i sposób działania uregulowano w niniejszym Kodeksie, w szczególności w zakresie kształtowania postaw pracowników ADAMS Sp. z o.o. oraz wpływania na sposób budowania relacji z otoczeniem, w którym działa ADAMS Sp. z o.o.*

*ADAMS Sp. z o.o. traktuje postanowienia Kodeksu jako jej zobowiązanie, które wdraża w swojej codziennej działalności, w szczególności poprzez:*

*I. oczekiwanie zgodnego z Kodeksem sposobu postępowania przez jej pracowników, niezależnie od zajmowanego stanowiska, stażu pracy, formy zawartej umowy, wymiaru etatu i zakresu powierzonej odpowiedzialności;*

*II. udostępnianie Kodeksu wszystkim jej partnerom, w szczególności klientom, dostawcom i innym kontrahentom z przekonaniem, że wskazane w Kodeksie zasady, którymi kieruje się ADAMS Sp. z o.o. zostaną przez nich w pełni uszanowane.*

### **§ 1 Wartości uznawane przez ADAMS Sp. z o.o.**

[1] Wymienione w niniejszym paragrafie wartości stanowią podstawę działalności ADAMS Sp. z o.o. stanowiąc fundament, na którym buduje ona swój rozwój, kulturę organizacyjną, w tym jej wymiaru etycznego.

[2] W swojej działalności ADAMS Sp. z o.o. realizuje następujące wartości:

- **Gospodarność** – poprzez odpowiedzialne dysponowanie aktywami materialnymi i niematerialnymi znajdującymi się w jej posiadaniu.
- **Profesjonalizm** – w zarządzaniu ADAMS Sp. z o.o., starannym kształtowaniu jej standardów działania i systemu kontroli służących efektywnej realizacji jej strategii biznesowej, z pełnym wykorzystaniem posiadanej wiedzy, umiejętności i kompetencji jej kadry.
- **Współpraca** – poprzez ukierunkowanie na osiąganie porozumienia, budowanie zaufania i realizowanie wspólnych celów ADAMS, jej pracowników, klientów i kontrahentów.
- **Szacunek** – polegający na niepodejmowaniu działań lub dokonywaniu zaniechań naruszających godność innej osoby lub prowadzących do jej zróżnicowanego

traktowania ze względu na narodowość, rasę, płeć, wiek, niepełnosprawność, wyznanie, poglądy polityczne orientację seksualną.

- Przejrzystość – realizowaną poprzez otwarte komunikowanie i uzasadnianie podejmowanych działań we wszystkich obszarach działalności w ADAMS Sp. z o.o., z zastrzeżeniem ochrony tajemnicy handlowej, danych osobowych oraz innych informacji podlegających ochronie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Odpowiedzialność – za prowadzenie działalności zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju oraz społecznej odpowiedzialności, w szczególności poprzez minimalizowanie jej negatywnego oddziaływania na środowisko.

## **§ 2 Podejście oparte na przestrzeganiu prawa**

- [1] ADAMS Sp. z o.o. we wszystkich obszarach prowadzonej przez siebie działalności stosuje się do ustaw, rozporządzeń oraz innych obowiązujących przepisów prawa krajowego, prawa Unii Europejskiej oraz prawa międzynarodowego.
- [2] ADAMS Sp. z o.o. stosuje się ponadto do regulacji branżowych w zakresie prowadzonej przez nią działalności.

## **§ 3 Podejście zorientowane na klienta**

- [1] Klienci to jedni z najważniejszych partnerów biznesowych ADAMS Sp. z o.o., z którymi tworzy ona wartość przedsiębiorstwa.
- [2] ADAMS Sp. z o.o.:
- umożliwi jednocześnie realizację celów biznesowych założonych przez jej klientów, przede wszystkim poprzez wymaganie od wszystkich jej pracowników dbania o dobro każdego klienta;
  - prowadzi działalność w oparciu o oczekiwania klientów w zakresie oferowanych im produktów, usług, jakości obsługi, a także celów, jakie sobie stawiają;
  - dostosowuje się do ciągle zmieniających się uwarunkowań rynkowych, by kontynuować partnerskie relacje z klientami i umacniać ich zaufanie;
  - w relacjach handlowych dotrzymuje danego słowa;
  - zapewnia klientom dostęp do produktów i usług spełniających najwyższe standardy jakościowe;
  - reaguje na potrzeby klientów i wychodzi im naprzeciw, dostosowując do nich ofertę i starając się wspierać ich w rozwiązywaniu problemów, jakie napotykają w ramach swojej działalności;
  - udziela pełnej, rzetelnej i zgodnej ze stanem faktycznym informacji na temat produktów, usług, ich właściwości i przeznaczenia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę

handlową lub podlegających ochronie na podstawie powszechnie obowiązującego prawa;

- zapewnia sprawną i terminową obsługę klientów;
- wyjaśnia reklamacje i zgłaszane problemy ze strony klientów w dobrej wierze, mając na względzie interes klienta, jak również zdiagnozowanie przyczyn problemów w celu wyeliminowania podobnych sytuacji w przyszłości.

#### **§ 4 Podejście oparte na dostawcach**

[1] ADAMS Sp. z o.o. zdaje sobie sprawę, że musi dokładać starań w celu ciągłego dotrzymania najwyższych standardów w zakresie produktów i usług dostarczanych jej klientom.

[2] Mając na uwadze powyższe ADAMS Sp. z o.o.:

- dokonując wyboru dostawcy, przestrzega przepisów powszechnie obowiązującego prawa, regulacji wewnętrznych, norm społecznych i środowiskowych oraz ma na względzie potrzebę spełniania oczekiwań jej klientów;
- dokłada najwyższej staranności dla zapewnienia ochrony informacji przekazywanych jej przez dostawców i pozostałych partnerów;
- ocenia dostawców wyłącznie na podstawie przesłanek merytorycznych i biznesowych, a uwagi dotyczące współpracy z dostawcami przekazuje im w dobrej wierze;
- prezentuje postawę otwartą i nastawioną na współpracę;
- w sytuacjach konfliktowych poszukuje rozwiązań, które zapewniłyby przestrzeganie uprawnionych interesów każdej ze stron.

#### **§ 5 Podejście oparte na ochronie środowiska**

[1] ADAMS Sp. z o.o. dba o stan środowiska naturalnego traktując to jako zobowiązanie względem klientów, pracowników, społeczności lokalnych, a także przyszłych pokoleń.

[2] W swojej działalności ADAMS Sp. z o.o.:

- przestrzega powszechnie obowiązującego prawa w zakresie ochrony środowiska naturalnego;
- tworzy i doskonali system zarządzania mając na uwadze ochronę środowiska;
- przeprowadza analizę zagrożeń dla środowiska związanych z prowadzoną działalnością, w uzasadnionych przypadkach podejmując odpowiednie działania zaradcze;
- nie emituje szkodliwych substancji do wód i gleby;
- wykazuje minimalny poziom emisji szkodliwych substancji do powietrza nie przekraczając dozwolonych norm;
- stawia na racjonalne gospodarowanie zasobami wykorzystywanymi w procesie produkcji;

- stosuje rozwiązania technologiczne przyjazne środowisku naturalnemu;
- podejmuje działania w celu minimalizowania ilości wytwarzanych odpadów;
- dba o środowisko naturalne w miejscu pracy;
- podnosi świadomość pracowników w zakresie ich wpływu na środowisko;
- dba o pobliskie tereny i siedliska naturalne zwierząt.

## **§ 6 Podejście oparte na zaufaniu**

- [1] Ochrona prywatności, poufność informacji i tajemnica przedsiębiorstwa stanowi jedną z podstaw działalności ADAMS Sp. z o.o.
- [2] ADAMS Sp. z o.o. przetwarza informacje dotyczące pracowników, klientów, dostawców oraz pozostałych partnerów biznesowych wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji współpracy.
- [3] ADAMS Sp. z o.o. chroni prywatność i informacje poufne poprzez:
- przestrzeganie wszystkich regulacji i zasad odnoszących się do ochrony prywatności pracowników i partnerów;
  - udostępnianie informacji poufnych wyłącznie osobom uprawnionym;
  - bezzwłoczne informowanie o zauważonych słabościach systemu ochrony poufności informacji;
  - zabezpieczanie wszelkich danych w przypadku, gdy uzyskamy do nich dostęp w wyniku pomyłki bądź błędu pracownika.

## **§ 7 Podejście oparte na eliminowaniu konfliktu interesów**

- [1] ADAMS Sp. z o.o. szanuje prawo pracowników do podejmowania własnych, niezależnych decyzji w sferze osobistej, finansowej czy politycznej, nie akceptując jednak działań pracowników przynoszących korzyść im bądź innej osobie czy podmiotowi, wobec którego tacy pracownicy mają zobowiązania rodzinne, służbowe czy biznesowe, które jednocześnie szkodzą interesowi ADAMS Sp. z o.o.
- [2] Każdy pracownik ma obowiązek realizować powierzone mu zadania mając w każdym przypadku na względzie dobro i interes ADAMS Sp. z o.o. Oznacza to, że wszelkie formy zachowań korupcyjnych (korupcja czynna, bierna, płatna protekcja, pranie pieniędzy, oszustwa itd.) są bezwzględnie zabronione.

## **§ 8 Podejście oparte na bezpieczeństwie**

- [1] ADAMS Sp. z o.o. stawia na bezpieczeństwo pracowników poprzez podnoszenie poziomu ochrony BHP w oparciu o najnowsze rozwiązania technologiczne, szkolenia pracowników, wdrażanie najlepszych praktyk w zakresie BHP oraz monitorowanie stanu BHP w miejscu pracy.
- [2] ADAMS Sp. z o.o. dbając o zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy:
- bezwzględnie przestrzega wszystkich ustanowionych norm i zasad BHP;

- zapewnia dostęp do czystych toalet i wody pitnej oraz higienicznych miejsc do przechowywania żywności i spożywania posiłków;
- w sytuacjach zagrażających zdrowiu lub bezpieczeństwu postępuje w sposób zgodny z przyjętymi instrukcjami;
- dba o bezpieczeństwo osób trzecich znajdujących się na terenie zakładu pracy;
- zgłasza wszystkie zaobserwowane przypadki mogące powodować zagrożenie dla zdrowia i bezpieczeństwa w miejscu pracy.

## **§ 9 Podejście oparte na ochronie zatrudnienia**

- [1] W ADAMS Sp. z o.o. nie ma pracy przymusowej, niewolniczej, niedozwolonej pracy więźniów i dzieci.
- [2] ADAMS Sp. z o.o. dba o to, aby w miejscu pracy nie dochodziło do wrogiego bądź niehumanitarnego traktowania, w szczególności: dyskryminacji, molestowania seksualnego, kar cielesnych, przymusu psychicznego i fizycznego czy też werbalnego znieważenia pracowników. Także pracownikom nie wolno stosować ww. zachowań.
- [3] Jasno określone i wypłacane regularnie wynagrodzenie odpowiada krajowym normom i regulacjom prawnym oraz zapewnia zaspokojenie podstawowych potrzeb i dochód uznaniowy. Nie dokonuje się niedozwolonych potrąceń z wynagrodzenia.
- [4] Pracownikom w zrozumiałej formie udzielane są informacje dotyczące elementów składowych wynagrodzenia.
- [5] Nie wymaga się od pracowników składania „depozytów” ani deponowania dokumentów tożsamości u pracodawcy.
- [6] Podejmowane środki dyscyplinarne są zgodne z poszanowaniem prawa krajowego oraz powszechnie uznanych praw człowieka. Zabronione są wszelkie nieuzasadnione działania dyscyplinarne, jak w szczególności wstrzymywanie wynagrodzenia, świadczeń socjalnych lub zatrzymywanie dokumentów (np. dowodów osobistych) czy więzienie na terenie zakładu pracy i zakaz opuszczania miejsca pracy.
- [7] Pracownicy nie pracują dłużej niż określa to ustawy dopuszczalny czas pracy. Przestrzegane są ustawowe dni odpoczynku.
- [8] Przestrzegane są prawa pracowników związane z zakończeniem stosunku pracy, w tym do wypowiedzania umowy o pracę i swobody poruszania się.
- [9] ADAMS Sp. z o.o. gwarantuje prawo do zrzeszania się Pracowników zgodnie ze stosownymi przepisami.

## **§ 10 Podejście oparte na rozpowszechnianiu zasad ustalonych w Kodeksie**

- [1] Obowiązkiem każdego pracownika ADAMS Sp. z o.o. jest zapoznanie się z treścią Kodeksu i przestrzeganie jego zasad.

- [2] Nad funkcjonowaniem Kodeksu oraz rozwiązywaniem pojawiających się problemów czuwa Zarząd ADAMS Sp. z o.o.
- [3] Pracownicy, klienci i dostawcy ADAMS Sp. z o.o. mają prawo otrzymać wyjaśnienia, jeżeli postanowienia Kodeksu są dla nich niezrozumiałe lub też mają wątpliwości, co do zakresu jego stosowania. Pracownicy, klienci i dostawcy ADAMS Sp. z o.o. mają również prawo do zgłaszania uwag oraz proponowania zmian w treści Kodeksu.
- [4] Pracownicy ADAMS Sp. z o.o. są zobowiązani działać zgodnie z postanowieniami Kodeksu oraz zgłaszać pracodawcy przypadki naruszeń Kodeksu, w szczególności z wykorzystaniem obowiązującej w ADAMS Sp. z o.o. procedury rozpatrywania skarg i wniosków. Wszystkie zgłoszenia o naruszeniu zasad etyki będą rozpatrywane z należytą starannością.
- [5] W stosunku do pracowników dopuszczających się naruszenia postanowień Kodeksu ADAMS Sp. z o.o. wyciąga konsekwencje. Każde naruszenie zasad Kodeksu jest traktowane jako naruszenie obowiązków pracowniczych i może skutkować sankcjami przewidzianymi w Regulaminie Pracy, Kodeksie Pracy oraz innych przepisach.
- [6] Kodeks udostępnia się pracownikom, klientom i dostawcom na każde ich życzenie.
- [7] Kodeks wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez Zarząd ADAMS Sp. z o.o. i zastępuje wersję z dnia 17 czerwca 2021 roku.